




SIA Arbor Medical Korporācija

Ētikas kodekss

Versija:	2.0	Spēkā no:	01.10.2023.	Kods:	PL_02_v02	Lpp.	1-1(8)
Apstiprināja:	Dace Rātfeldere		Izstrādāja:	Dace Rātfeldere			
Amats:	Valdes locekle		Amats:	Valdes locekle			

Uzņēmuma Ētikas Kodekss

Valdlauči
2023

		SIA Arbor Medical Korporācija					
Ētikas kodekss							
Versija:	2.0	Spēkā no:	01.10.2023.	Kods:	PL_02_v02	Lpp.	1-2(8)

Priekšvārds

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Arbor Medical Korporācija” (turpmāk – ARBOR jeb uzņēmums) ētikas kodekss (turpmāk – kodekss) nosaka ARBOR pamatvērtības un darbinieku (turpmāk – darbinieki) profesionālās ētikas un uzvedības pamatprincipus.

Ētikas kodeksa mērķis ir veidot biznesa praksi, kas balstīta uz ētikas pamatprincipiem un palīdz darbiniekiem rast atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar dažādām ētikas dilemmām.

Kodeksā ietvertās uzņēmuma vērtības un ētikas principi, un normas ir saistoši visiem ARBOR darbiniekiem viņu attieksmē pret darbu, savstarpējā saskarsmē, kā arī attiecībās ar valsts un nevalstiskām institūcijām biznesa partneriem, un potenciālajiem klientiem.

Situācijās, kuras nav minētas šajā kodeksā, darbinieks rīkojas saskaņā ar vispārējām sabiedrībā pieņemtajām uzvedības un ētikas normām.

ARBOR pamatvērtības

Cilvēka veselība	ik viens lēmums tiek balstīts rūpēs par cilvēka veselību
Kvalitāte	nodrošināt augstākās kvalitātes preces un pakalpojumus
Orientēšanās uz klientu	apkalpot klientus balstoties uz cieņu, entuziasmu un laba biznesa praksi
Zināšanas	nepārtraukta zināšanu papildināšana ir izaugsmes pamats
Godprātība	tā balstās darbinieku atdēvē, lojalitātē, godīgumā un atbildībā
Vides saglabāšana	rūpes par vidi ir ilgtspējīga uzņēmuma pamatā

1. PROFESIONĀLĀS ĒTIKAS PAMATPRINCIPI


Darbinieks, pildot savus darba pienākumus, ievēro šādus profesionālās ētikas pamatprincipus, kas balstīti uz ARBOR pamatvērtībām:

1.1. Lojalitāte

1.1.1. Lojalitāte nozīmē ne tikai uzticēto pienākumu un norādījumu izpildi sava amata ietvaros, bet arī radošu līdzdalību, profesionālu atbalstu un padomu attiecībās ar citiem kolēģiem, tādējādi atbalstot uzņēmuma attīstību un izaugsmi.

1.1.2. Darbinieki ir lojāli uzņēmumam gan pildot savus darba pienākumus, gan arī pārstāvot ARBOR ārpus darba laika. Darbinieks atbalstā ARBOR darbības mērķus, savā darbā rīkojas saskaņā ar ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem un ir uzticīgi uzņēmuma pamatvērtībām.

1.1.3. Darbinieki nepiedalās aktivitātēs, blakus darbos un neiesaistās komercdarbībā, kas traucē profesionāli pildīt savus darba pienākumus vai var radīt aizdomas par potenciāliem, šķietamiem vai reāliem interešu konfliktiem.

		SIA Arbor Medical Korporācija					
Ētikas kodekss							
Versija:	2.0	Spēkā no:	01.10.2023.	Kods:	PL_02_v02	Lpp.	1-3(8)

1.2. Godīgums

1.2.1. Darbinieks izmanto viņam piešķirto uzticību tikai ARBOR interesēs un neizmanto savu amatu, lai negodīgi gūtu labumu sev vai kādai citai personai vai organizācijai.

1.2.2. ARBOR atbalsta un iedrošina augstu ētikas standartu ievērošanu un godīgu konkurenci, jo atklātība ir sadarbības priekšnoteikums. Tādā veidā arī uzņēmums veicina savu standartu un ētikas normu stiprināšanu un izaugsmi. Šo principu neievērošanas gadījumā uzņēmums var atturēties no sadarbības uzsākšanas vai arī apturēt jau uzsāktu sadarbību.

1.2.3. Uzņēmuma lietvedība un pārvaldība ir objektīva, precīza un godīga.

1.2.4. Darbinieki izturas godprātīgi pret saviem pienākumiem, principiāli rīkojas ikvienā negodīgas rīcības gadījumā. Neviena biznesa partneris nav tik nozīmīgs, lai uzņēmums pārkāptu profesionālās ētikas pamatprincipus

1.2.5. Dokumentu viltošana, uzrādot savus akadēmiskos un profesionālos dokumentus vai citas negodīgas rīcības, ir aizliegta.

1.2.6. Darbinieku uzdotie jautājumi un problēmsituācijas tiek risināti godīgi un taisnīgi, taču godīgi ne vienmēr nozīmē vienādi.

1.2.7. Par jebkādu juridisku saistību vai pārkāpumu ārpus darba laika, kas var ietekmēt tiešos darba pienākumus vai uzņēmuma reputāciju, nekavējoties ziņot vadībai.

1.3. Atbildība

1.3.1. Darbinieks seko līdzī sava amata vadlīnijām, atbilstošajām procedūrām un uzņēmuma politikām.

1.3.2. Darbinieki uzņemas atbildību par savu rīcību un, atbilstoši savai kompetencei, par ARBOR darbību kopumā.

1.3.3. Darbinieki nepārtraukti pilnveido savas zināšanas un prasmes, lai uzlabotu savu kompetenci un efektivitāti, pildot darba pienākumus

1.3.4. Darbinieki nepieļauj prettiesiskas rīcības noklusēšanu, slēpšanu vai atbalstīšanu.

1.3.5. Tiešais vadītājs atbalsta darbiniekus, nododot viņiem uzņēmuma vērtības un sniedzot padomu un aktīvi iesaistoties problēmu risināšanā.

1.3.6. Darbinieki atbildīgi veic savus darba pienākumus, izmantojot lietderīgi un efektīvi savu darba laiku, finanšu un citus resursus, lai sasniegtu noteiktos darba rezultātus un nodrošinātu ARBOR pakalpojumu kvalitāti.

1.3.7. Darbinieks, pieļaujot kļūdas savā darbā, tās atzīst un veic nepieciešamos darbus to labošanai, kā arī pēc iespējas veic preventīvas darbības, lai kļūdas neatkārtotos

1.3.8. Darbinieks ir atbildīgs par viņa rīcībā esošo uzņēmuma īpašumu, tā vērtības saglabāšanu un godprātīgu uzturēšanu darba kārtībā

1.4. Taisnīgums un objektivitāte

1.4.1. Darbinieki savā profesionālajā darbībā un lēmumu pieņemšanā ir patstāvīgi un neatkarīgi, neietekmējas no politiskās piederības, norobežojas no personiskajām interesēm un ārējas ietekmes.

Ētikas kodekss

Versija:	2.0	Spēkā no:	01.10.2023.	Kods:	PL_02_v02	Lpp.	2-4(8)
----------	-----	-----------	-------------	-------	-----------	------	--------

1.4.2. Pieņemot lēmumus, darbinieki pamatojas tikai uz objektīvi pārbaudītu informāciju, pierādījumiem, faktiem un normatīvajiem aktiem.

1.4.3. Darbinieki rīkojas, ievērojot personu vienlīdzības principu, neizrādot labvēlību vai nepiešķirot nepamatotas privilēģijas atsevišķām personām vai personu grupām kādai no tām.

1.5. Cieņa

1.5.1. Uzņēmumā tiek ievērotas cilvēktiesības.

1.5.2. Nevienš darbinieks, darot savu darbu, nedrīkst ciest ne garīgi, ne fiziski.

1.5.3. Darbinieki drīkst brīvi paust savu personīgo viedokli gan darba vietā, neaizskarot kolēģu cieņu, gan brīvajā laikā, negraujot uzņēmuma reputāciju.

1.5.4. Nevienš darbinieks netiek diskriminēts pēc rases, etniskās piederības, reliģiskiem uzskatiem, vecuma, dzimuma, seksuālās orientācijas, politikās pārliecības, ģimenes statusa, ienākumu līmeņa un invaliditātes, ja tāda ir.

1.5.5. Aizskaroša uzvedība, tai skaitā iebaidīšana, uzmākšanās (ārpusreglamenta attiecības), vardarbība, kā arī aizskarošu mutisku, drukātu un elektronisku materiālu izplatīšana ir stingri aizliegta.

1.5.6. Bērnu darbs ir aizliegts.

1.5.7. Darbinieki izturas ar cieņu pret cilvēku ar citādu pieredzi un atzīst atšķirīgumu kā uzņēmuma potenciālu.

1.5.8. Darbinieki respektē un vienlīdzīgi izturas pret jebkuru kolēģi neatkarīgi no viņa ieņemamā amata uzņēmumā.

1.5.9. Darbinieki aizsargā gan uzņēmuma īpašumu, gan konfidencialo informāciju un neizmanto to privātu mērķu sasniegšanai.

2. KOMUNIKĀCIJAS ĒTIKA

2.1. Darbinieki visās savās darbībās ievēro konfidencialitāti un rūpējas par ARBOR informācijas aizsardzību.


2.2. Darbinieki izturas godprātīgi un ievēro konfidencialitāti arī attiecībā pret jebkuru informāciju, kas, strādājot ARBOR, nejauši nonākusi viņu rīcībā.

2.3. Darbinieki apzinās, ka viņu rīcībā esošā dienesta informācija paredzēta vienīgi ARBOR darba nodrošināšanai, tāpēc nepieļauj tās izmantošanu jebkāda personiska labuma gūšanai. Tas attiecas arī uz katru iespējamo labumu, kuru no darbinieku izpaustās informācijas varētu gūt trešās personas.

2.4. ARBOR saskare ar plašsaziņas līdzekļiem notiek ar ARBOR darbinieka, kura amata pienākumos ietilpst šie pienākumi, starpniecību, ievērojot plašsaziņas līdzekļu vienlīdzību gan informācijas sniegšanas laika, gan tās satura ziņā.

2.5. ARBOR oficiālo viedokli pauž tikai tie darbinieki, kuri saņēmuši ARBOR vadības pilnvarojumu šādai rīcībai.

2.6. Darbinieki atturas publiski paust tādu viedokli, kas ir pretējs vai nesavienojams ar ARBOR darbības mērķiem, pamatvērtībām vai ētikas pamatprincipiem. Publiski paužot atšķirīgu nostāju kādā jautājumā, personiskais viedoklis stingri un nepārprotami ir nošķirams no ARBOR oficiālā viedokļa.

		SIA Arbor Medical Korporācija					
Ētikas kodekss							
Versija:	2.0	Spēkā no:	01.10.2023.	Kods:	PL_02_v02	Lpp.	4-5(8)

2.7. Saskaņā ar sabiedrību darbinieki kā privātpersonas rūpējas par ARBOR reputāciju un prestižu, tāpēc atturas no izteikumiem, kuri ļautu sabiedrībai apšaubīt darbinieka lojalitāti, pilsonisko un morālo stāju.

2.8. Neslavas celšana ARBOR uzskatāma par neētisku un nav pieļaujama.

2.9. Nepatiesas informācijas minēšana un konkurentu nomelnošana ir stingri aizliegta

3. DARBINIEKU SAVSTARPĒJO ATTIECĪBU UN UZVEDĪBAS PAMATPRINCIPI

3.1. Darbinieku savstarpējās attiecībās nav pieļaujama diskriminējoša rīcība attiecībā uz personas rasi, ādas krāsu, dzimumu, vecumu, invaliditāti, reliģisko, politisko vai citu pārliecību, nacionālo vai sociālo izcelsmi, mantisko vai ģimenes stāvokli, seksuālo orientāciju un citiem līdzīgiem apstākļiem.

3.2. Attiecībās ar kolēģiem darbinieki ir korekti, nošķirot profesionālās attiecības no privātajām. Nav pieļaujama kolēģu pazemošana, publiska kritika un ciniska attieksme. Uz kļūdām darba procesā norāda personīgi vai tam atbilstošā darba grupas sapulces laikā. Vērtē kolēģa darbu, nevis viņa personību vai uzskatus.

3.3. Ar oficiālai darba videi piemērotu uzvedību, izskatu un stāju darbinieki apliecina profesionālās vērtības un ARBOR darba kultūru.

3.4. Darbinieki iekšējā izturā pret citiem, neaizvaino un ciena tos. Par nepieļaujamu atzīstama uzmācīga un aizvainojoša rīcība.

3.5. Darbinieki nelieto valodu, žestus un mājienu, kas var būt aizskaroši citu pašcieņai.

3.6. Diskusijas notiek atklātības, sapratnes un koleģialitātes gaisotnē, ieklausoties otra teiktajā un argumentējot savu viedokli.

3.7. Konfliktus ARBOR iekšienē un ārpus tās darbinieki risina konstruktīvas sadarbības ceļā, veicinot situācijas atrisinājumu un saskaņu kolektīvā.

3.8. Darbinieki neizmanto savtīgos nolūkus padotā un vadītāja attiecībās, kolēģu nekompetenci, kļūdas vai pieredzes trūkumu.

3.9. Darbinieki ārpus darba laika izvairās no tādām situācijām, kuras neatbilst vispārpieņemtajām uzvedības normām un tādējādi negatīvi ietekmē ARBOR tēlu un darbinieka statusu.

4. INTEREŠU KONFLIKTS

Interesešu konflikts – situācija, kurā Darbinieks, pildot darba pienākumus, pieņem lēmumu vai piedalās lēmuma pieņemšanā, vai veic citas ar amatu saistītas darbības, kas ietekmē vai var ietekmēt šī Darbinieka, tā radnieku vai darījumu partneru personiskās vai mantiskās intereses.

4.1. Ja tiek pamanīta iespēja nonākt personīgā vai uzņēmuma interesešu konfliktā, izmantojot sev uzticēto varu vai izmantojot uzņēmuma kapitālu vai citus resursus, gūstot personīgu labumu, nekavējoties ziņot vadītājam vai patstāvīgi pieņemt atbilstošus lēmumus, lai izbeigtu šādu situāciju.

4.2. Rodoties interesešu konfliktam, darbinieki informē vadītāju un pārtrauc savu līdzdalību lēmumu pieņemšanā, atsakās no tādu darba pienākumu veikšanas, kas saistīti ar savām vai 3.personas (mantiskām vai nemantiskām) interesēm.

Ētikas kodekss

Versija:	2.0	Spēkā no:	01.10.2023.	Kods:	PL_02_v02	Lpp.	7-6(8)
----------	-----	--------------	-------------	-------	-----------	------	--------

4.3. Darbinieki nav tiesīgi pieņemt jebkādus materiālus vai nemateriālus labumus u.c. priekšrocības (ziedojumus un dāvanas, aizdevumus vai citus maksājumus no organizācijas vai privātpersonas, kas var ietekmēt vai radīt šaubas par kāda pienākuma vai izpildes objektivitāti.

4.4. Ar darba pienākumu izpildi nesaistītām vajadzībām darba laikā ARBOR resursus lieto atbilstoši katra uzņēmuma iekšēji izstrādātiem noteikumiem.

5. PRASĪBAS ĒTIKAS KODEKSA IEVIEŠANAI

5.1. Struktūra un atbildība uzņēmumā

5.1.1. Uzņēmuma valde izstrādā kodeksu un nodrošina resursus tās ieviešanai.

5.1.2. Valde ir atbildīga par kodeksa konsekventu ieviešanu, nodrošinot pilnu procesa pārvaldīšanu.

5.1.3. ARBOR vadībai ir jāsaņem darbinieku izpratne un uzticība par kodeksa nepieciešamību, lai to veiksmīgi varētu ieviest visos uzņēmuma darbības līmeņos.

5.2. Ētikas kodeksa apmācība

5.2.1. ARBOR darbiniekiem, arī vadītājiem tiek nodrošināta apmācība par kodeksu.

5.2.2. Apmācības veidi var būt sekojoši:

5.2.2.1. Ētikas kodekss ir pieejams drukātā veidā, uzņēmuma mājas lapā un lokālajā serverī, un darbinieki to apgūst patstāvīgi. Šīs apmācības ietvaros darbinieki gan elektroniski, gan tiešas komunikācijas veidā var uzdot jautājumus uzņēmuma vadībai.

5.2.2.2. Darbiniekiem ar savu parakstu jāapstiprina, ka ir iepazinušies ar kodeksu, un šis dokuments kalpo kā pielikums darba līgumam, līdz ar to ir darba attiecību neatņemama sastāvdaļa, kura ir ļoti strikti jāievēro.

5.2.2.3. Ar Ētikas kodeksu un tā atjaunotajām versijām darbinieki var iepazīties un apstiprināt lekšējo Dokumentu aprites tiešsaistes sistēmā HOP.

6. ĒTIKAS KODEKSA ĪSTENOŠANA


6.1. Kodekss pieejams visiem ARBOR darbiniekiem. Tā īstenošana atkarīga no ikviena darbinieka apzinīguma, spējas izprast situāciju, paškontroles un pašpilnveides. ARBOR vadība ar savu paraugu un darba organizāciju veicina Kodeksa principu un normu ievērošanu.

6.2. Aktuālos jautājumus par profesionālās ētikas pamatprincipiem, kā arī uzvedības normu ievērošanu darbinieki risina ar tiešo vadītāju. Ja problēmas nevar objektīvi atrisināt, darbinieki ir tiesīgi vērsties pie uzņēmuma valdes, iesniedzot valdes loceklim rakstisku iesniegumu.

7. ĒTIKAS KODEKSA UZRAUDZĪBA UN PILNVEIDOŠANA

7.1. ARBOR reputāciju veido visi darbinieki, jo katram ir jāpieņem lēmumi un katrs darbinieks tiek identificēts ar uzņēmumu. Darbinieki var nonākt ētikas pretrunās, tāpēc uzņēmuma vadība uzrauga kodeksa pielietojumu, periodiski pārbaudot tā piemērotību, adekvātumu un efektivitāti visos uzņēmuma līmeņos, nepieciešamības gadījumā pilnveidojot to.

7.2. Arbor izstrādā kārtību, kā tiek veikta darbinieku izpratnes novērtēšana par ētikas kodeksu.


		SIA Arbor Medical Korporācija					
Ētikas kodekss							
Versija:	2.0	Spēkā no:	01.10.2023.	Kods:	PL_02_v02	Lpp.	8-7(8)

8. ĒTIKAS KOMISIJAS IZVEIDOŠANA UN DARBĪBA

Komisija tiek izveidota ar mērķi nostiprināt profesionālās ētikas normas un veicināt ARBOR darbinieku darbību saskaņā ar kodeksa prasībām.

Jautājumus, kas saistīti ētikas normu piemērošanu, kā arī par Ētikas kodeksa normu pārkāpuma gadījumos darbinieks var iesniegt ar iesniegumu Komisijā.

- 8.1. Komisija sastāv no trim patstāvīgiem Komisijas locekļiem – Valdes locekļa, Finanšu direktora, Tirdzniecības vadītāja. Vajadzības gadījumā Ētikas komisija var pieaicināt arī citu nodaļu vadītājus, to apstiprinot ar atsevišķu Valdes rīkojumu.
- 8.2. Komisijas sastāvu ar rīkojumu apstiprina valde.
- 8.3. Komisijai ir šādi uzdevumi:
 - 8.3.1. analizēt un risināt ētiska rakstura konfliktus;
 - 8.3.2. izskatīt darbinieku rakstiskus vai mutiskus iesniegumus par ētikas normu piemērošanu, kodeksa normu pārkāpumiem vai pilnveidošanu un, izvērtējot konkrētā gadījuma vai situācijas atbilstību kodeksa normām, sniegt motivētu atbildi vai pieņemt lēmumu konkrētās situācijas risināšanai. Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs valdei;
 - 8.3.3. izskatīt un novērtēt iesniegtās sūdzības par ARBOR darbinieku rīcību;
 - 8.3.4. uzraudzīt kodeksa pielietojumu, periodiski pārbaudot tā piemērotību, adekvātumu un efektivitāti visos uzņēmuma līmeņos un nepieciešamības gadījumā sniedzot priekšlikumus kodeksa pilnveidošanā;
 - 8.3.5. pēc ARBOR disciplinārlietas izmeklēšanas komisijas lūguma 10 darba dienu laikā sniegt atzinumu par kodeksa normu pārkāpumu.
- 8.4. Komisijai ir šādas tiesības:
 - 8.4.1. savas kompetences ietvaros pieprasīt un saņemt informāciju no darbiniekiem;
 - 8.4.2. uzaicināt darbiniekus uz Ētikas komisijas sēdi informācijas un priekšlikumu sniegšanai ētikas jomā;
 - 8.4.3. uzaicināt uz Komisijas sēdi iesnieguma iesniedzēju un ar konkrēto gadījumu saistīto darbinieku;
 - 8.4.4. lemt par priekšlikumiem ētiku reglamentējošo iekšējo normatīvo aktu pilnveidošanai un uzlabošanai;
 - 8.4.5. atkarībā no pārkāpuma rakstura vērsties pie valdes ar ierosinājumu par disciplinārsoda piemērošanu darbiniekam, kurš pārkāpis kodeksa normas.
- 8.5. Nodarbinātā, par kuru iesniegts iesniegums, atteikšanās sadarboties pati par sevi ir ētikas normu pārkāpums.
- 8.6. Komisijas locekļiem ir pienākums nekavējoties ziņot valdei par korupcijas gadījumiem, interešu konflikta situācijām vai rupjiem kodeksa normu pārkāpumiem, kas kļuvuši zināmi pildot amata pienākumus.
- 8.7. Komisijas sēdes notiek pēc nepieciešamības.
- 8.8. Komisijas darbu vada Valdes loceklis.
- 8.9. Komisijas sēdes ir slēgtas. Komisija ir tiesīga pieņemt lēmumus, ja sēdē piedalās ne mazāk kā divi Komisijas locekļi. Lēmums ir pieņemts, ja par to nobalso vismaz divas trešdaļas no klātesošajiem Komisijas locekļiem.
- 8.10. Komisijas loceklis nevar piedalīties Komisijas sēdē, ja viņš tieši vai netieši ir ieinteresēts iesnieguma izskatīšanā.
- 8.11. Komisijas pieņemto lēmumu noformē Komisijas sēdes protokola formā. Komisijas sēžu un to protokolu tehnisko sagatavošanu nodrošina Valdes loceklis. Protokoli glabājas atbilstoši ARBOR lietu nomenklatūrai.

		SIA Arbor Medical Korporācija					
Ētikas kodekss							
Versija:	2.0	Spēkā no:	01.10.2023.	Kods:	PL_02_v02	Lpp.	8-8(8)

- 8.12. Komisija iesniegumu izskata un lēmumu pieņem ne vēlāk kā 10 darba dienu laikā no tā saņemšanas. Izskatot iesniegumu, Komisija ievēro konfidencialitāti. Nav pieļaujama jebkādu nelabvēlīgu seku radīšana darbiniekam sakarā ar iesnieguma iesniegšanu.
- 8.13. Iesniegumus, kuru izskatīšana nav Komisijas kompetencē, neizskata pēc būtības un izsniedz iesniedzējam, norādot institūciju, kas ir kompetenta izskatīt attiecīgo jautājumu.
- 8.14. Komisijas pieņemtais lēmums ir saistošs visam Komisijas sastāvam.
- 8.15. Ja darbinieka rīcība ir pretrunā ar kodeksu un tajā ir disciplīna pārkāpumā pazīmes, pret darbinieku ierosina disciplinārlietu ARBOR iekšējos noteikumos par disciplinārprocesu organizāciju noteiktajā kārtībā.
- 8.16. Komisija ir atbildīga par tai paredzēto funkciju izpildi.
- 8.17. Komisija ir atbildīga par pieņemto lēmumu atbilstību kodeksa normām un citu tiesību aktu prasībām.

Apstiprinu:

SIA "Arbor Medical Korporācija"
Valdes locekle Dace Rātfeldere